

FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI



Fauget
Company



LAPORAN EVALUASI KERJASAMA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Universitas Islam 45
Bekasi

2024

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA



FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS ISLAM 45 (UNISMA) BEKASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**Jl. Cut Meutia No. 83, Kota Bekasi, 17113
Telp. (021) 8802015, 8808851-53, Fax. (021) 8801192**

www.unismabekasi.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Menyatakan bahwa Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, Februari 2025

Dekan FAI



Dr. Akmal Rizki Gunawan H, S.Th.I., M.A.

Ketua UPM

A handwritten signature in black ink, belonging to Rizal Pahlevi, Lc.M.Si.

Rizal Pahlevi, Lc.M.Si.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya laporan survei kepuasan mitra kerjasama dengan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi Tahun Akademik 2023/2024 dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan survei kepuasan ini merupakan dokumen yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Fakultas Agama Islam bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan survei kepuasan mitra kerjasama dengan Fakultas Agama Islam UNISMA terhadap layanan kerjasama/kemitraan.

Pelaksanaan survei kepuasan dilakukan sebagai bentuk upaya untuk memonitor dan mengevaluasi bagaimana layanan kerjasama di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi sehingga mendapat umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan serta peningkatan mutu kerjasama dengan mitra kedepannya.

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dokumen laporan survei kepuasan layanan kerjasama/kemitraan.

Semoga laporan survei kepuasan layanan kerjasama/kemitraan yang disusun oleh UPM-Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi memberikan manfaat demi kemajuan dan tentunya masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, dokumen ini perlu terus disempurnakan dan disesuaikan dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di lingkungan institusi.

Bekasi, Januari 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Sasaran dan Waktu Pelaksanaan	2
II METODE SURVEI.....	3
2.1. Metode Pelaksanaan Survei dan Pengumpulan Data.....	3
2.2. Instrumen Survei	3
2.3. Rancangan Analisis Data	5
2.4. Validitas dan Reliability Test	
III HASIL DAN ANALISA SURVEI	
IV PENUTUP.....	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi Tahun Akademik 2023/2024 yang dilakukan oleh UPM-Fakultas Agama Islam merupakan salah satu tugas dari Kantor Penjaminan Mutu UNISMA Bekasi untuk membantu pelaksanaan penjaminan mutu dengan model PPEPP (Penetapan Mutu, Pelaksanaan Mutu, Evaluasi Mutu, Pengendalian Mutu, dan Perbaikan Mutu). UPM-Fakultas Agama Islam dalam rangka memenuhi kebutuhan perbaikan serta peningkatan kualitas layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa penilaian kepuasan mitra kerjasama untuk memperkuat dan memperluas jejaring baik pada bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat.

Melakukan laporan survei kepuasan mitra kerjasama juga merupakan kebutuhan dan tuntutan dari Akreditasi Prodi dan Akreditasi Perguruan Tinggi untuk menjaga keberlangsungan sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Survei dilakukan secara online dengan pengisian kuesioner yang terdiri dari pernyataan (*tangible, assurance, reliabilitas, emphaty, dan responsiveness*) terhadap layanan kerjasama di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi Tahun Akademik 2023/2024.

Meningkatkan kuantitas dan kualitas mitra kerjasama juga dapat dihasilkan dari hasil survei kepuasan berdasarkan layanan kerjasama yang sudah ada. Oleh karena itu, adanya hasil survei kepuasan ini sangat diperlukan untuk mendukung pencapaian IKU/IKT di Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi.

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan survei kepuasan peneliti layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi Tahun Akademik 2023/2024, secara umum adalah:

- 1) Mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.
- 2) Menjaga keberlangsungan implementasi mutu standar layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.
- 3) Bahan umpan balik (*feedback*) dan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka perbaikan serta peningkatan kualitas kinerja layanan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.
- 4) Acuan bagi UPPS/Fakultas Agama Islam dalam mendukung dan memaksimalkan kegiatan kerjasama/kemitraan di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.

1.3. Sasaran dan Waktu Pelaksanaan

Sasaran survei kepuasan mitra kerjasama adalah seluruh lembaga yang telah dan masih menjadi mitra kerjasama dengan Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi sampai Tahun Akademik 2023/2024. Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mitra kerjasama dimulai pada bulan September 2023 sampai dengan Juli 2024 oleh UPM-Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi melalui survei online ataupun mengirimkan melalui email masing-masing mitra. Adapun lembaga yang terlibat dalam survei adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Perusahaan Mitra Kerjasama Fakultas Agama Islam

No	Nama Perusahaan	Tahun	Tingkat		
			Internasional	Nasional	Lokal
1.	Kecamatan Pebayuran Kabupaten Bekasi	2022			√
2.	Baznas Kota Bekasi	2022			√
3.	Himpunan Ilmuwan dan Sarjana Syariah Indonesia (HISSI)	2022		√	
4.	Perhimpunan Advokat Indonesia (PERADI)	2022		√	
5.	Kantor Urusan Agama Kec. Bekasi Selatan	2022			√
6.	Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang	2022			√
7.	Peradilan Agama Bekasi	2023			√
8.	Universitas Islam Bandung	2023		√	
9.	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2023		√	
10.	UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	2023		√	
11.	Kantor Urusan Agama Kec. Setu	2023			√
12.	Universiti Malaysia Sarawak	2023	√		
13.	Dinas Pendidikan Kota Bekasi	2024			√
14.	KUA Bantar Gebang	2024			√
15.	KUA Bekasi Utara	2024			√

16.	Kantor Urusan Agama Kec. Rawalumbu	2024			√
17.	Sadra International Institute al-Jazair	2024	√		

Survey dilakukan dari 2022 hingga 2024 dan diikuti oleh 17 instansi seperti terlihat pada Tabel 1. Asal instansi responden bervariasi baik itu dari wilayah terkait dengan bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

1.4. Sistematika Laporan

Sistematika laporan kepuasan ini adalah bab I Pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, tujuan, sasaran dan waktu pelaksanaan, serta sistematika laporan. Pada Bab II Metode Survei berisi tentang metode pelaksanaan survei dan pengambilan data, instrumen survei, dan rancangan analisis data. Bab III Hasil Survei berisi tentang deskripsi pengukuran kepuasan mitra kerjasama, dan Bab IV Penutup berisi tentang simpulan.

BAB II METODE SURVEI

2.1. Metode Pelaksanaan Survei dan Pengambilan Data

Survei adalah teknik penelitian dengan memberikan batasan yang jelas pada data, penyelidikan, atau juga dapat dikatakan sebagai pencarian data untuk menemukan suatu nilai dengan batasan-batasan tertentu yang terkait sehingga dapat dikatakan bahwa survei kepuasan mitra kerjasama merupakan pengukuran yang komprehensif dari hasil pengukuran penilaian (*tangible, assurance, reliabilitas, emphaty, dan responsiveness*) terhadap layanan kerjasama di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.

Metode pelaksanaan survei mitra kerjasama menggunakan pendekatan deskriptif yang bertujuan menghasilkan informasi untuk memberikan gambaran secara umum mengenai sikap, pendapat, dan persepsi dengan pengukuran skala Likert. Skala Likert adalah skala psikometrik yang biasa digunakan dalam pengisian kuesioner dan skala yang mendukung dalam penelitian survei. Pada skala likert, bobot dari masing-masing alternatif setiap jawaban diberi skor 1 – 2 – 3 – 4 untuk penilaian (*tangible, assurance, reliabilitas, emphaty, dan responsiveness*) terhadap layanan kerjasama di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi.

Teknik pengambilan data yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner/angket secara online melalui aplikasi *google form* untuk memudahkan responden dalam mengisi. Responden dalam survei ini adalah seluruh mitra kerjasama Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi sampai Tahun Akademik 2023/2024 yang jumlah responden sebanyak 17 mitra sehingga teknik penarikan menggunakan sampling jenuh (semua mitra yang mengisi dan mengirimkan responnya).

2.2. Instrumen Survei

Instrumen survei sesuai dengan teknik pengambilan data adalah kuesioner/angket secara online melalui aplikasi *google form*. Kuesioner meliputi penilaian teori dimensi kualitas pelayanan sebagaimana ditentukan dalam Instrumen Akreditasi, yaitu ***tangible*** (keberwujudan), ***assurance*** (jaminan), ***reliability*** (keandalan), ***empathy*** (empati), dan ***responsiveness*** (ketanggapan). Adapun secara rinci dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) *Tangibles* (nyata), yaitu meliputi penampilan fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi;
- 2) *Reliability* (keandalan), yaitu kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan;
- 3) *Assurance* (jaminan), yaitu konsistensi dan komitmen dalam mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki untuk menjaga kepercayaan;
- 4) *Empathy* (empati), yaitu kepedulian serta kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, dan memahami kebutuhan kemitraaan;
- 1) *Responsiveness* (daya tanggap), yaitu suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan cepat dan ketepatan, dengan penyampaian informasi yang jelas.

Selanjutnya kuesioner tingkat pengukuran kepuasan mitra kerjasama dapat dilihat pada tabel sebagai berikut.

Tabel 1. Kuesioner Kepuasan Mitra Kerjasama

No.	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
TANGIBLE					
1	Ketersediaan fasilitas kantor bagian kerjasama UNISMA Bekasi				
2	Akomodasi dalam pelayanan yang diberikan UNISMA Bekasi kepada mitra kerjasama dibandingkan dengan institusi lain				
ASSURANCE					
3	Kejelasan manfaat yang diharapkan UNISMA Bekasi melalui kerjasama yang dilakukan				
4	Kejelasan manfaat yang dapat diberikan UNISMA Bekasi melalui kerjasama yang dilakukan				
5	Hubungan mutualistik (saling menguntungkan) kerjasama dengan UNISMA Bekasi				
6	Melalui perjanjian (MoU dan MoA) yang ditandatangani bersama dengan UNISMA Bekasi meningkatkan kepercayaan atau citra baik publik bagi mitra				
RELIABILITAS					
4	Keterwujudan manfaat yang dapat diberikan UNISMA Bekasi melalui kerjasama yang dilakukan				
5	Keterwujudan hubungan mutualistik (saling menguntungkan) kerjasama dengan UNISMA Bekasi				
EMPHATY					
9	Perilaku staf bagian kerjasama UNISMA Bekasi dalam menyambut mitra kerjasama saat pertamakali berkunjung				
10	Perilaku staf bagian kerjasama UNISMA Bekasi dalam membantu mitra kerjasama saat menyiapkan administrasi perjanjian kerjasama				
RESPONSIVENESS					
11	Kesigapan staf bagian kerjasama UNISMA Bekasi dalam melayani kebutuhan yang diperlukan mitra kerjasama, untuk menyiapkan rencana dan persiapan lainnya yang diperlukan untuk penyelenggaraan kegiatan				
12	Kesigapan staf bagian kerjasama UNISMA Bekasi dalam mengirimkan materi, spesifikasi, atau hal lain yang dibutuhkan penyelenggaraan kegiatan sesuai kerjasama				
13	Kesigapan staf bagian kerjasama UNISMA Bekasi dalam membuat dokumentasi hasil kegiatan dan laporan kegiatan				

2.3. Rancangan Analisis Data

Mekanisme analisis survei tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap terhadap layanan dan pelaksanaan proses Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi Tahun Akademik 2023/2024 menggunakan analisis distribusi frekuensi. Data mentah skala/bobot dari skor 1= Cukup (C); skor 2 = Kurang (K); skor 3 = Baik (B); dan skor 4 = Sangat Baik (SB). Mengumpulkan jawaban responden dan menghitung skor berdasarkan pertanyaan yang terjawab, kemudian menghitung total skor dari masing-masing jawaban tersebut.

Target analisis data ini adalah per pernyataan yang kemudian akan direkap menjadi per dimensi (*tangible, assurance, reliabilitas, empathy, dan responsiveness*), sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator/dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan menjadi suatu perbaikan.

2.4. Validitas dan Reliability Test

Validitas adalah ukuran standar atau dasar yang menunjukkan kesesuaian, kegunaan, dan validitas, yang mengarah pada keakuratan interpretasi suatu prosedur evaluasi sesuai dengan tujuan pengukurannya. Sedangkan uji reliabilitas adalah serangkaian pengukuran atau alat ukur yang memiliki konsistensi jika pengukuran dilakukan dengan menggunakan alat ukur tersebut secara berulang-ulang. Reliabilitas tes, yang merupakan tingkat konsistensi suatu tes, adalah sejauh mana tes tersebut dapat dipercaya untuk menghasilkan skor yang konsisten, relatif tidak berubah meskipun diuji dalam situasi yang berbeda.

Tabel 2. Validitas & Uji reliabilitas

No. Item	Rsy	rtable5%(25)	Result	Cronbach's Alpha	rtable5%(25)
Q.1	0.481	0.396	Valid	0.921	0.396
Q.2	0.872	0.396	Valid		
Q.3	0.733	0.396	Valid		
Q.4	0.663	0.396	Valid		
Q.5	0.609	0.396	Valid		
Q.6	0.858	0.396	Valid		
Q.7	0.478	0.396	Valid		
Q.8	0.849	0.396	Valid		
Q.9	0.855	0.396	Valid		
Q.10	0.791	0.396	Valid		
Q.11	0.873	0.396	Valid		
Q.12	0.84	0.396	Valid		
Q.13	0.505	0.396	Valid		
Q.14	0.505	0.396	Valid		
Q.15	0.791	0.396	Valid		
Q.16	0.505	0.396	Valid		

BAB III HASIL SURVEI

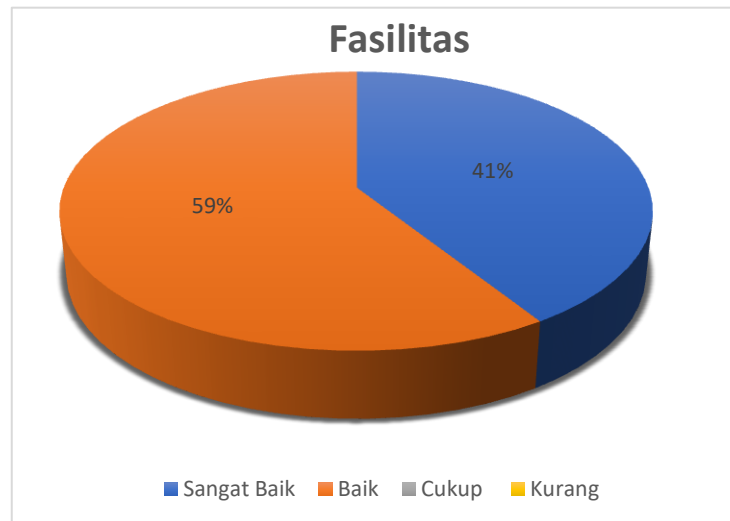
Hasil kuesioner/angket tingkat pengukuran kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan dan pelaksanaan kerjasama dengan Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi terbagi dalam 4 dimensi pengukuran, yaitu (*tangible, assurance, reliabilitas, emphaty, dan responsiveness*) dari 17 responden yang telah mengisi kuesioner, diperoleh hasil rata-rata kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan dan pelaksanaan kegiatan kerjasama di Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi secara umum dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. Data Hasil Pengkurun Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama

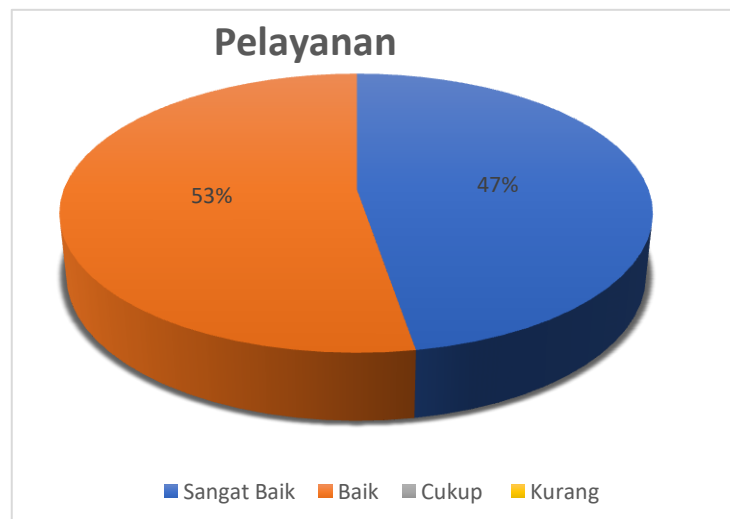
Tabel 2: Data Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama						
Variabel	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Nilai Rata-Rata	
Tangible						
Fasilitas	7	10			3,41	3,47
Pelayanan	9	8			3,53	
Assurance						
Manfaat bagi UNISMA	9	8			3,53	3,47
Manfaat bagi Mitra	7	10			3,41	
Hubungan Mutualistik	8	9			3,47	
Citra Baik	8	9			3,47	
Realibility						
Keterwujudan Manfaat	5	8	4		3,06	3,00
Keterwujudan Hub.Mutualistik	3	10	3		2,94	
Emphaty						
Perilaku petugas dalam melayani	12	5			3,71	3,65
Perilaku petugas dalam menyiapkan adm. kerjasama	10	7			3,59	
Responsiveness						
Rencana dan Persiapan	6	11			3,35	3,29
Administrasi Kegiatan	4	13			3,24	
Dokumentasi Pelaporan	5	12			3,29	

Berdasarkan Tabel 2, maka dapat dijelaskan hasil pengukuran sebagai berikut:

1. Aspek **Tampak (Tangible)**, adalah sebagai berikut :



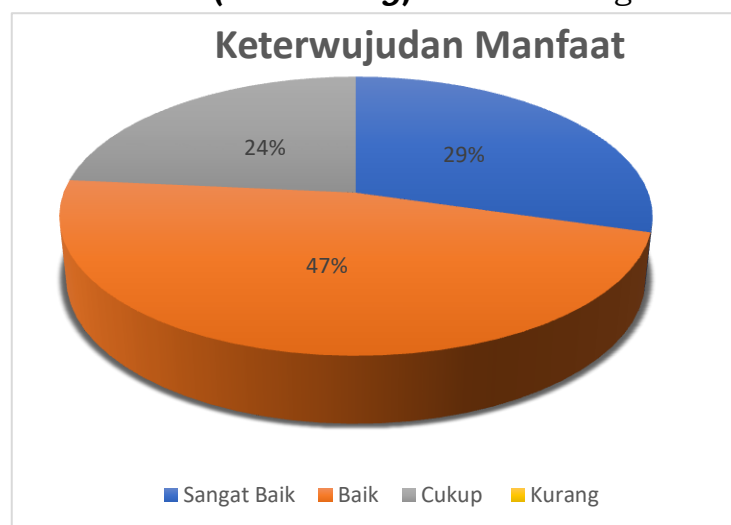
Gambar 1. Persentase Aspek Fasilitas



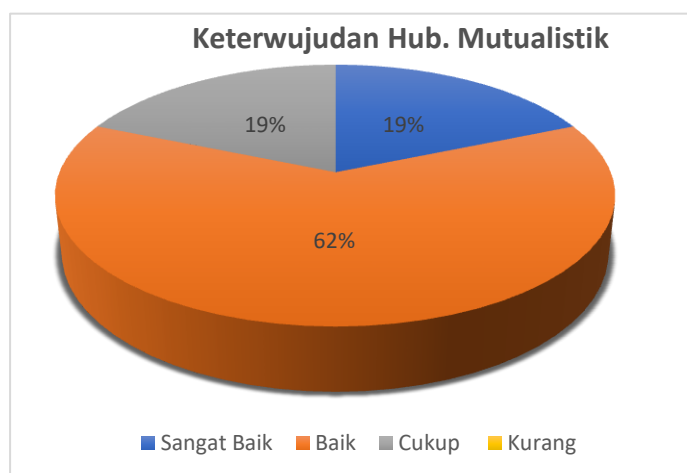
Gambar 2. Persentase Aspek Pelayanan

Berdasarkan hasil penilaian persepsi mitra pada aspek *tangible*, menunjukkan bahwa Fakultas Agama Islam sangat menghargai kesan dan tanggapan atas kerjasama yang sudah berjalan. Kepuasan mitra sangat penting untuk kolaborasi di masa depan dalam variasi area yang dapat di kembangkan. Hal ini dijawab melalui survei yang dari gambar 1 dan 2 yang menunjukkan, nilai rata-rata mitra terhadap aspek tangible sebesar 3.47. sebagian besar mitra menilai aspek fasilitas dengan nilai rata-rata sebesar 3.41 dan pelayanan memiliki nilai rata-rata 3.53. Aspek Tangible yang dimaksud berupa kondisi sarana dan prasana serta akses yang mudah dalam melakukan kerjasama dengan Fakultas Agama Islam. Secara keseluruhan mitra menjawab positif atas sarana dan prasara yang diberikan saat proses kerjasama dilakukan dan kemudahan akses yang didapatkan.

2. Aspek **Keandalan (*Reliability*)** adalah sebagaiberikut :



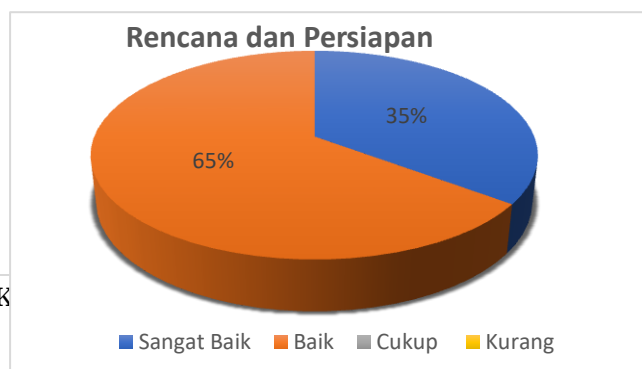
Gambar 3. Persentase Aspek Keterwujudan Manfaat



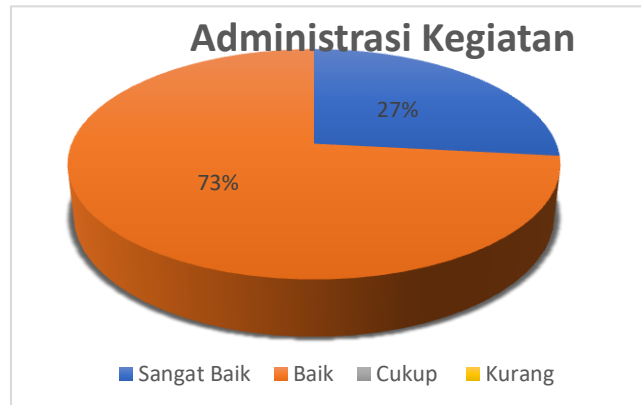
Gambar 4. Persentase Aspek Keterwujudan Hub. Mutualistik

Berdasarkan data yang terlihat pada gambar 3 dan 4, untuk aspek *realibility* mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3.00. Nilai rata-rata untuk sub kategori keterwujudan manfaat sebesar 3.06. Sementara nilai untuk keterwujudan hubungan mutualistik sebesar 2.94. Namun demikian Fakultas Agama Islam masih dianggap konsisten terhadap isi MoU dan MoA yang dilakukan bersama mitra kerjasama. Selain itu juga terjadi kesesuaian pelaksanaan kerrjasama sesuai dengan yang tertuang dalam MoU dan MoA. Secara keseluruhan mitra masih menilai jika pelaksanaan kerjsama dengan mitra mendapat pelayanan yang handal dari Fakultas Agama Islam.

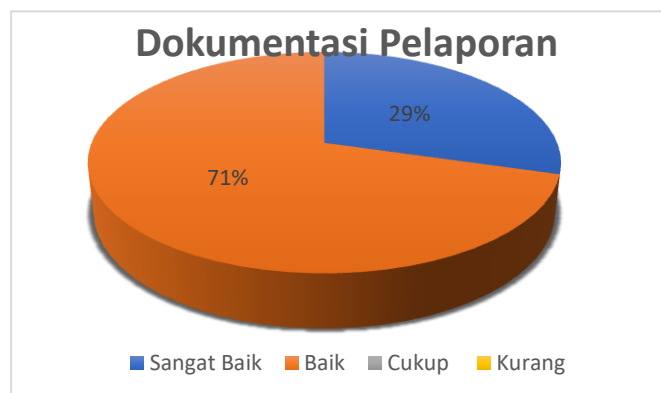
- Aspek **Daya Tanggap (*Responsiveness*)** adalah sebagai berikut :



Gambar 5. Persentase Aspek Rencana dan Persiapan



Gambar 6. Persentase Aspek Administrasi Kegiatan

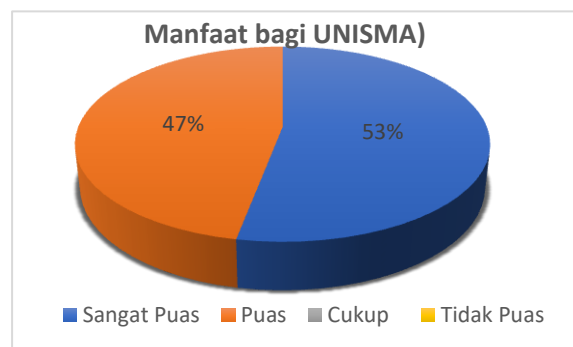


Gambar 7. Persentase Aspek Dokumentasi Pelaporan

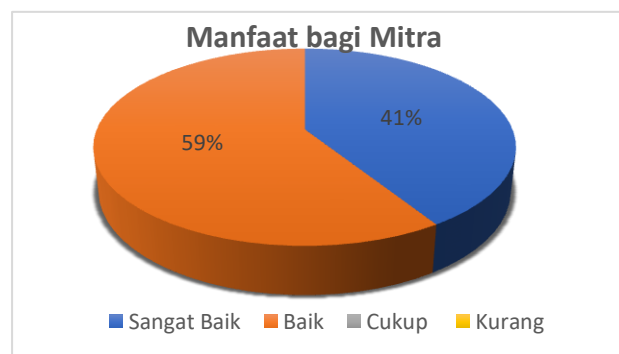
Berdasarkan data yang terlihat pada gambar 5, 6 dan 7, menunjukkan bahwa data pada gambar tersebut, rata-rata mitra menilai respon Fakultas Agama Islam terhadap mitra kerjsama sebesar 3.29. Sementara untuk kategori penilaian rencana persiapan mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3.35, administrasi kegiatan sebesar 3.24 dan dokumentasi pelaporan sebesar 3.29. Fakultas Agama Islam sangat responsif terhadap proses dan pelaksanaan MoU dan MoA kepada

mitra kerjasama. Selain itu juga jika mitra merasa ada hal-hal yang kurang, Fakultas Agama Islam segera tanggap dalam melayani keluhan mitra dan segera memberi solusi. Sementara ada 13% yang menjawab “Sangat Baik” terhadap daya tanggap Fakultas Agama Islam. Artinya secara keseluruhan daya tanggap yang diberikan oleh Fakultas Agama Islam bernilai positif dimata mitra kerjasama.

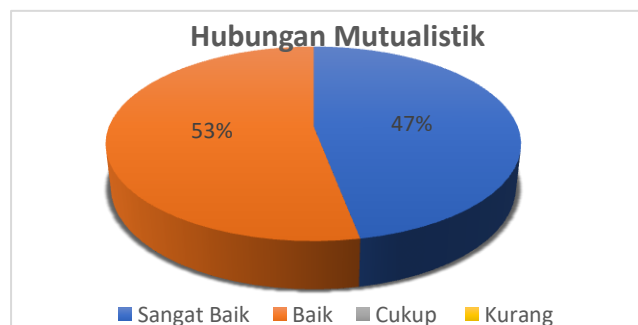
4. Aspek **Aspek Kepastian (Assurance)** adalah sebagai berikut :
Data hasil pengukuran persepsi aspek ini adalah :



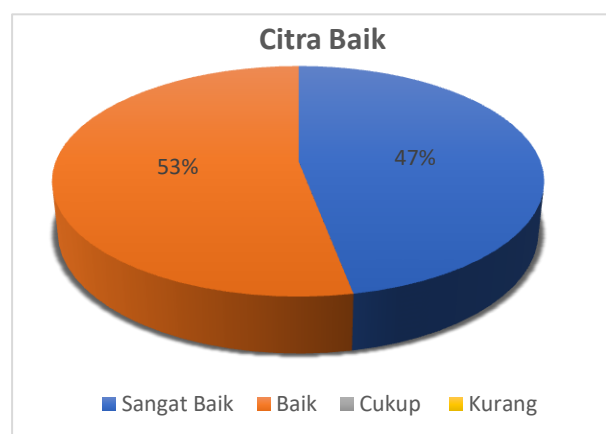
Gambar 8. Persentase Aspek Manfaat Bagi UNISMA



Gambar 9. Persentase Aspek Manfaat Bagi Mitra



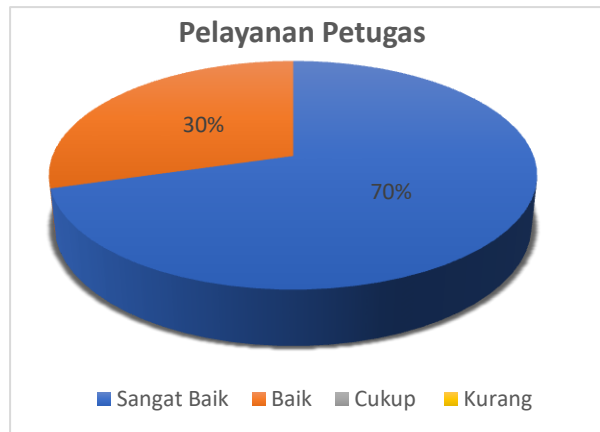
Gambar 10. Persentase Aspek Hubungan Mutualistik



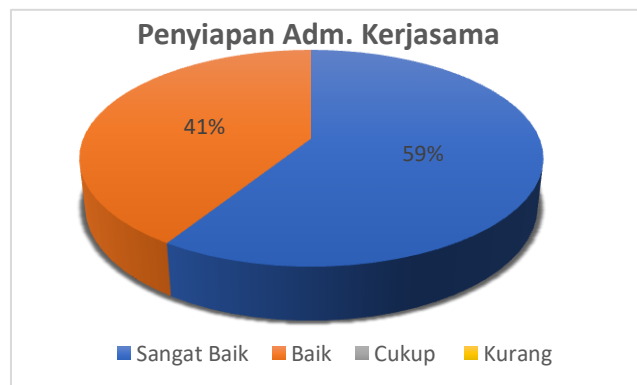
Gambar 11. Persentase Aspek Citra Baik

Berdasarkan data yang terlihat pada gambar 9, 10, dan 11, menunjukkan bahwa mayoritas mitra menjawab dengan nilai rata-rata 3.47. Sementara pada kategori manfaat bagi UNISMA sebesar 3.53, kategori Manfaat bagi mitra sebesar 3.41, kategori hubungan mutualistik sebesar 3.47 dan citra baik sebesar 3.47. Mitra kerjasama merasa Fakultas Agama Islam bersungguh-sungguh dan berkomitmen dalam proses pelaksanaan MoU dan MoA. Selain itu juga mitra merasa Fakultas Agama Islam fokus dalam melaksanakan kegiatan kerjasama dengan mitra. Sementara yang menjawab “Sangat Baik” tidak berbeda jauh dengan yang menjawab “Baik”. Namun secara keseluruhan Fakultas Agama Islam memberikan kepastian yang besar terhadap mitra kerjasama.

5. Aspek **Empati (Empathy)** adalah sebagai berikut :
Data hasil pengukuran persepsi aspek ini adalah :



Gambar 12. Persentase Aspek Pelayanan Petugas



Gambar 13. Persentase Aspek Penyiapan Adm. Kerjasama

Berdasarkan data yang terlihat pada gambar 12 dan 13, menunjukkan bahwa mayoritas mitra menjawab “sangat puas” dengan nilai rata-rata sebesar 3.65 karena mitra kerjasama merasa Fakultas Agama Islam senantiasa melakukan empati dengan kemampuan dalam mengorganisasikan kegiatan MoU dan MoA. Selain itu juga mitra merasa Fakultas Agama

Islam jarang melakukan kesalahan dalam melaksanakan kegiatan kerjasama dengan mitra.. Sementara masih mitra yang menjawab “Baik”. Namun secara umum mitra merasa sangat baik dengan tindakan empati Fakultas Agama Islam terhadap mitra kerjasama.

A. Evaluasi dan Tindak Lanjut

Kerjasama yang dilakukan antara Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi memanifestasikan dirinya dalam pelaksanaan tiga pilar tugas universitas, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Fokus utama dari kolaborasi ini terutama pada pendidikan. Proses kolaborasi dengan lembaga lokal adalah upaya multifaset yang melibatkan berbagai entitas, yang memerlukan evaluasi konstan. Berdasarkan data yang berkaitan dengan evaluasi proses kolaborasi yang disebutkan di atas, terbukti bahwa hasil yang terpuji telah tercapai. Untuk lebih meningkatkan program studi, disarankan untuk mempertimbangkan semua proses yang terkait dengan kolaborasi, seperti yang diuraikan di bawah ini:

1. Kerjasama hendaknya dimulai dengan perencanaan Memorandum of Understanding (MoU), yang melibatkan pembuatan draf, desain strategi implementasi, dan pelaksanaan kolaborasi dengan ketentuan rinci dari kedua belah pihak.
2. MoU, hendaknya segera berlanjut dengan tahap implementasi (MoA), yang mencakup pelaksanaan kegiatan secara tepat waktu sesuai dengan jadwal yang ditetapkan, mendorong inovasi, dan

mempromosikan integrasi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

3. Melakukan evaluasi menyeluruh, mencakup proses penilaian dan evaluasi yang jelas, bersama dengan jadwal pemantauan yang terstruktur dengan baik.
4. Perbaikan proses implementasi. Berdasarkan rekomendasi tersebut di atas, ada beberapa aspek penting yang harus dipertimbangkan Fakultas Agama Islam UNISMA Bekasi untuk upaya di masa depan. Masing-masing proses ini berpotensi menimbulkan tantangan dan kekurangan yang akan bertahan jika tidak diselesaikan sesuai dengan peraturan yang ada. Dengan memprioritaskan setiap proses yang disebutkan di atas dan terlibat dalam perencanaan yang cermat, diantisipasi bahwa proses kolaborasi akan berlangsung dengan lancar dan optimal sehingga menghasilkan keuntungan bersama bagi kedua belah pihak yang terlibat